

Bokningsvillkor Luleå kommuns skärgårdsstugor

Åldersgräns för bokning

För att boka/ingå avtal med oss måste du vara minst 18 år. Åldersgränsen gäller samtliga i sällskapet. Legitimering kan ske vid ankomst. Undantag gäller barn i målsmans sällskap.

Bokning/betalning

Hela hyran betalas i förskott och bokningsvillkoren godkänns i och med genomförd bokning. Bokningen är bindande när du genomfört betalningen. Vid bokning skickas en skriftlig bokningsbekräftelse till dig, kontrollera att alla uppgifter stämmer.

Vid onlinebokning ska hela bokningen betalas i samband med bokningstillfället. Vid bokning via e-post eller telefon ska hela bokningen betalas omgående via hemsidan. På hemsidan accepteras betalning med kort eller Swish. Bokningar som görs på Luleå turistcenter betalas vid bokningstillfället, antingen med kort eller Swish. Om betalningen inte görs inom avtalad tid avbokas vistelsen.

Avbokning

Du kan avboka muntligt eller skriftligt via Luleå turistcenter. Bokningen är personlig och kan inte avbokas i någon annans namn.

- Avbeställes bokningen tidigare än 30 dagar före ankomst krediteras gäst med 80 % av det inbetalade beloppet.
- Avbeställes bokningen 29–15 dagar före ankomst krediteras gäst med 50 % av det inbetalade beloppet.
- Avbeställes bokningen 14–0 dagar före ankomst debiteras 100 % av totalhyran, det vill säga ingen återbetalning sker. Om ni köpt till ett avbeställningsskydd gäller nedanstående villkor.

Sker ingen avbokning och det bokade objektet inte tas i anspråk av gästen (no show) har Luleå turistcenter rätt att tillgodoräkna sig det totala priset för bokningen.

Avbokning med avbeställningsskydd

Vid bokningstillfället kan du köpa ett avbeställningsskydd som gäller mot uppvisande av giltigt intyg. Kostnad för avbeställningsskyddet är 200 SEK.

Avbeställningsskyddet innebär att du kan avboka fram till ankomstdagen klockan 15.00. Avbokning måste dock ske så fort du vet att du inte kommer att kunna fullfölja avtalet på grund av någon av nedanstående händelser.

Giltiga skäl för att nyttja avbeställningsskyddet är:

1. Vid dödsfall, sjukdom eller olycksfall av allvarlig art som drabbat dig själv, make/maka, sambo, dina föräldrar, barn, syskon eller medresenär,
2. Att det inträffar någon annan allvarlig händelse utanför din kontroll, till exempel en omfattande eldsvåda eller översvämning i din bostad, som medför att det inte är rimligt att begära att du ska stå fast vid din bokning,
3. Vid inkallelse till Försvarsmakten eller civilförsvaret eller,
4. Om du på grund av arbetslöshet eller nyanställning är förhindrad att fullfölja din bokning.

Ditt förhinder måste kunna styrkas med relevant intyg, från till exempel läkare eller försäkringsbolag. Intyget ska vara Luleå turistcenter tillhanda senast 7 dagar från avbokningsdagen.

En återbetalning på 90 % av boendekostnaden återbetalas till er senast 10 dagar efter att ni inkommit med intyg som styrker att ni har rätt att använda avbeställningsskyddet. Kostnaden för avbeställningsskyddet återbetalas inte. För avbokning med avbeställningsskydd kontakta Luleå turistcenter.

Ombokning

Ombokning av bokad objekt kan ske fram till 10 dagar före ankomst mot en avgift om 10 % av det totala hyresbeloppet, dock lägst 100 SEK.

In/utcheckningstider

Incheckningstid är klockan 15.00 och utcheckningstid är senast klockan 12.00 om inget annat överenskommit. Lämnas inte stugan i tid och enligt befintliga städregler debiteras du eventuella extra kostnader som uppkommer om nästa gäst inte kan checka in i tid.

Skyldigheter gällande samtliga uthyrningsstugor

Du måste vårda stugan väl och följa de ordningsregler, anvisningar och bestämmelser som gäller. Stugan får inte användas till något annat än vad den är avsedd för. Du som står för bokningen är fullt ansvarig för alla skador som uppstår på fastigheten och dess inventarier, genom att du eller någon i ditt sällskap varit vårdslös. Eventuella skador måste omedelbart rapporteras till stugvärdarna eller Luleå turistcenter. Du får inte låta fler personer övernatta i stugan än vad som är avsett. Utebliven städning debiteras med 500 SEK. Eventuell skadegörelse debiteras med faktiska kostnader.

Mellan klockan 23.00 och klockan 07.00 ska du iaktta största hänsyn gentemot övriga gäster. Hyresavtalet upphör att gälla med omedelbar verkan om du eller någon i ditt sällskap begår skadegörelse i boendet eller om någon i sällskapet uppträder störande.

Samtliga stugor är rökfria. Endast stugorna Löjan, Falken och Tärnan är husdjurstillåtna. Vi ansvarar inte för kvarglömda saker. Stugan och dess uteplats ska städas innan avresa, före den angivna utcheckningstiden.

Klagomål/reklamationer

Om inte hyrt objekt uppfyller utlovat skick vill vi att du anmäler det inom 24 timmar efter ankomst så att vi har möjlighet att rätta till det. Fel som uppstår under din vistelse ska rapporteras snarast.

Krig, naturkatastrofer och strejker med mera

Luleå kommun har rätt att träda ifrån hyresavtalet om stugan inte kan tillhandahållas på grund av krigshandlingar, naturkatastrofer, arbetsmarknadskonflikt, eldsvåda eller andra liknande större händelser som vi inte kunnat förutse eller påverka. Vi är i så fall skyldiga att fortast möjligt betala tillbaka vad du betalat, med avdrag för den nytta du haft av stugan.

Booking terms for Luleå archipelago cabins

Age limit for booking

Minimum age 18 is required when booking a cabin. The age limit applies to everyone in the party. Identification may be required upon arrival. Exceptions apply to children in the company of a parent.

Booking/payment

The booking terms below are automatically accepted after completing a payment. Payment in advance is required for the entire sum. A reservation is binding once completing the payment. A written booking confirmation will be sent to your email, please review that all the details are correct.

When you make a reservation online, the reservation must be paid to be completed. When booking by e-mail or telephone, the entire booking must be paid for immediately via the website. Bookings made at Luleå Tourist Center are paid at the time of booking. Payment by card or Swish is accepted online and at Luleå Tourist Center. If the payment is not made within the agreed time, the stay will be canceled.

Cancellation

You can cancel the reservation verbally or in writing to Luleå Tourist Center. The reservation is personal and can not be cancelled in someone else's name.

Cancellation made:

- Earlier than 30 days before arrival, will be refunded with 80 % of the payed amount.
- 29–15 days before arrival, will be refunded 50 % of the payed amount.
- 14–0 days before arrival, will be charged 100 % of the total rent. No refund will be made.

If there is no cancellation made and the booked object is not used by the guest (no-show), Luleå Tourist Center is entitled to the total sum of the reservation. If you have bought a cancellation insurance, please see the following terms.

Cancellation with cancellation insurance

At the time of booking, you can purchase a cancellation insurance that applies upon presentation of a valid certificate. The fee for the cancellation insurance is 200 SEK.

The cancellation insurance implicate that you can cancel your reservation until 15.00 on the day of arrival. Please note that the cancellation must be made as soon as you realize that you will not be able to proceed with the reservation due to one of following events.

Valid reasons for using the cancellation insurance are:

1. Death, illness or accident that affects yourself, spouse/husband, partner, you or your respective parents, children, siblings or your fellow travelers,
2. if there is another serious event beyond your control, such as extensive fire or flood in your home, which means it is not reasonable to ask you to complete your trip,
3. upon conscription into the armed forces or the civil defense or,
4. if you are prevented from completing your booking due to unemployment or new employment.

You must be able to prove your disability with a relevant certificate from a doctor, authority or insurance company. The certificate must be sent to Luleå Tourist Center as soon as possible, no later than 7 days from the date of cancellation. A refund of 90 % of the housing cost will be refunded to you within 10 days after Luleå Tourist Center has received the certificate proving that you have the right to use the cancellation insurance. The cost of the cancellation protection is not refundable.

For cancellation with cancellation protection, please contact Luleå Tourist Center.

Rebooking

Bookings can be rebooked up to 10 days before the first arrival day at a fee of 10 % of the total rental amount, but at least 100 SEK.

Check in/out time

Check in time is 15.00 and check-out time is 12.00, unless nothing else is agreed upon. If you do not leave the cabin in time and according to existing cleaning rules, you will be charged any additional costs incurred if the next guest can not check in on time.

Obligations relating to all rental cabins

You must properly care for the cabin and comply with the rules and regulations that apply. The cabin may not be used for anything other than what it is intended for. You are fully responsible for damage caused to the property and its inventory if you or someone in your company has been negligent.

Any damage must be reported immediately to the cabin hosts or Luleå Tourist Center. You may not let more people stay in the cabin than what it is intended for. Cleaning must be done before departure. If no cleaning has been carried out, you will be charged with 500 SEK. Any damages are charged with actual costs.

You must take great consideration towards other guests between 23.00 and 07.00. The rental agreement ceases to apply with immediate effect if you or someone in your party commits damage to the accommodation or if someone in the party behaves in a disruptive manner.

All cottages are non-smoking. Only the cabins Löjan, Falken and Tärnan are allowed for pets. We are not responsible for forgotten belongings. The cottage and its patio must be cleaned before departure, before the specified check-out time.

Complaints

If the cabin does not meet the promised condition, we would like you to notify us within 24 hours from arrival so that we have the opportunity to correct it. Problems that occur during your stay, should be reported as soon as possible.

War, natural disasters and strikes etcetera

Luleå kommun has the right to withdraw from the lease if the cottage can not be provided due to acts of war, natural disasters, labor market conflict, fire or other similar major events that could not be foreseen or influenced. In that case, we are obliged to refund you what you paid as soon as possible, reduced with the benefit you had from the cottage.