



I samverkan med Norrbottens övriga kommuner bjuder Luleå kommun in till

Utbildning - ansvarsfull alkoholservering

Dag och tid:

15 oktober 08:30 – 16:00

16 oktober 08:30 – 16:00

Plats: Hotell Savoy i Luleå eller digitalt (via Teams)

Kostnad

Deltagande på Savoy kostar 800 kr. Fika och lunch ingår båda dagarna.

Digitalt deltagande kostar 400 kr Länk skickas innan utbildningsdagarna.

Anmälan

Senast 6 oktober till din egen kommun (se lista på baksidan). Kom ihåg att anmäla om du behöver specialkost om du deltar på Savoy. Ska du delta måste du ange din e-postadress i anmälan. Vid lågt deltagande kan utbildningen ställas in.

Innehåll

- Alkoholhandläggare föreläser om svensk alkohollagstiftning
- Polismyndigheten - deras roll i tillsynsarbetet och syftet med tillsynerna de utför på krogen. De förklarar även kopplingen mellan berusning och diverse våldsbrott.
- Narkotikadelen - preparatkännedom och olika tecken på narkotikapåverkan, hur man ska bemöta en person man misstänker är narkotikapåverkad
- Alkoholens medicinska effekter
- Konflikthantering - De flesta gäster är bra gäster som personalen kan hantera på ett eller annat sätt. Hur hanterar man gäster som skapar obehag och rädslor hos personalen?
- Räddningstjänsten - brandsäkerhet på restauranger/pubar/klubbar.

Målgrupp

Utbildningen vänder sig främst till restaurangens serveringspersonal, men även krögare, ordningsvakter och övrig personal i verksamheten. Målet med utbildningen är att gemensamt minska det krogrelaterade våldet och överservering, samt även att minimera risken för servering till minderåriga.

Avslutas med prov

Utbildningen avslutas med provskrivning för alla som deltar på plats. För att få ett diplom krävs godkänt provresultat och 100 % närvaro.

Provet kan göras skriftligt eller vid behov muntligt. För er som deltar digitalt kan provtillfälle bokas hos respektive kommuns alkoholhandläggare.

Kontaktuppgifter alkoholhandläggare:

Alkoholhandläggarna i Luleå
servering@lulea.se
0920-45 30 00

Lena Kines i Arjeplog
lena.kines@arjeplog.se

Åsa Andersson i Arvidsjaur
asa.andersson@arvidsjaur.se

Carl-Göran Olofsson i Boden
carl-goran.olofsson@boden.se

Niclas Granström i Boden
niclas.granstrom@boden.se

Alkoholhandläggare i Gällivare
mobpost@gallivare.se

Roger Niska i Haparanda/Övertorneå
roger.niska@haparanda.se
0922-260 00

Sandra Kis i Jokkmokk
sandra.kis@jokkmokk.se

Thomas Karlsson i Kalix
thomas.karlsson@kalix.se

Josefin Strömberg i Kalix
josefin.stromberg@kalix.se

Roger Fjällborg i Kiruna
roger.fjallborg@kiruna.se
0980-701 86

Ildiko Fredriksson i Pajala
ildiko.fredriksson@pajala.se
0978-120 38

Alkoholhandläggare i Piteå
servering@pitea.se
0911-69 71 90

Erik Nilsson i Överkalix
erik.nilsson@overkalix.se
0926-740 10

Vid utebliven närvaro debiteras full kursavgift. Om du måste avboka meddela oss senast 7 oktober.

Avgiften kommer att faktureras av Luleå kommun. Respektive kommun kommer att hämta faktureringsuppgifter från deltagarna i deras hemkommuner