



LULEÅ KOMMUN

# ••• Brukardialog

Hertsön/Lerbäcken - dialogskyltar på ICA  
2016-04-13 och 2016-04-19



Samhällsutvecklingskontoret

# Dialogskyltar på ICA

Sammanställning av dialog vid montern på Ica.

Onsdag 13 april samt tisdag 19 april.

DIALOG 2016-04-13

## Barn och unga

Tillräckligt många pedagoger och övrig personal i skolan, i alla åldrar från 1:an - 9:an.

Riv icket ur & skur.

Öppen förskola.

Öppen förskola.

Samarbete.

En pub.

Badhuset är en bra mötesplats för folk i alla åldrar.

Badhus behövs för alla.

Badhuset är jätteviktigt.

Badhuset viktigt för alla.

Nytt badhus.

Nytt badhus är ett måste.

Behåll fritidsgården och badhuset.

Fritidsgård.

En ungdomsgård.

Mötesplatser.

Båtuppläggningsen måste åtgärdas. Gör nåt kul av det.

En skatepark.

En ny kiosk.

Kiosk vid Ängskolan.

Boulebana vid centrum.

Behåll service i centrum, både privat och kommunal.

Restaurang.

Hundparkering.

Lokal för PRO.

## Hitta rätt och lätt

Cykelväg till Hertsöträsket.

Underhåll av Hertsöträskvägen.

Rusta upp runt Hertsöträsket.

Rusta upp cykelvägarna.

## Bostäder

Bygg ut Hertsöheden.

Bygg hyreshus - här finns allt för alla.

Förbättra gångvägar.

Fler bostäder.

## Att kunna påverka

Utveckla områdesgrupper - fler beslut.

## Övrigt

Alla gång- och cykelvägar bör asfalteras.

Bilhinder mellan årgångshuset och kyrkan (Lulebo).

Tydligare gångvägar ner till vattnet.

Grillplats m.m vid vattnet.

Stenbrottet?

Hundbajstunnor.

Rusta idrottsplatsen.

DIALOG 2016-04-19

## Mötesplatser

**Behövs bättre mötesplatser (inomhus/utomhus)? För vem och var någonstans?**

Mini-folketshus, även för de äldre

Mera bänkar ute och sittplatser

Ungdomsgård – bättre öppettider

Bänkar efter gång- och cykelvägar (kullarna). Det finns fina promenadvägar men äldre behöver ställa och vila.

Fler Kaféer som miljögården

Badhuset = KVAR

Ur och skur måste få vara kvar

Mera sittbänkar efter gångstigarna

Flytande dansgolv på sjön! För minst 60 personer.

Vi 13-åringar behöver gymma!

Äldreboendet (som ligger mitt på området) måste vara kvar

Lekpark

Utveckla Hertsö kullar

Mer soptunnor för hundbajs.

Utveckla Hertsö kullar (grillplatser, lekplats) Gör en liten skridskobana för lugnare åkning, ett litet skidspår för de mindre barnen.

# Dialogskyltar på ICA

Sammanställning av dialog vid montern på Ica.

Onsdag 13 april samt tisdag 19 april.

## Barn och unga

**Hur kan vi tillsammans arbeta för att få fler behöriga elever till gymnasiet? Via föräldrarna, först och främst**

Bättre villkor för lärarna

Värdera lärarnas roll högre

Investera i lekparker för alla åldrar

Mötesplatser för ungdomar i åldern 12-18 år

Riv INTE ur och skur dagiset. Det är en värdefull knuttimring också.

Fler personal i befintliga skolor och förskolor.

Fler vuxna att vända sig till/kunna prata med.

Ur och skur skall behållas – byggnaden ett kulturminne.

## Hitta rätt och lätt

**Till vilka platser/ställen ska skyltning göras eller förbättras?**

Nedfarten till idérum, Hertsö centrum, Hertsö kyrkan och LSK kansliet

Miljögården

Hertsöträsk

Bättre skyltning till Hertsöträsk

Peka skylt i centrum

Skyltar på finska

Hertsöskolan ska märkas ut

Ta ner skylt om att det finns en VÅRD-central härute

## Tryggt och säkert

**Hur förbättrar vi trafiksäkerheten på Hertsön/Lerbäcken?**

Ökat trafik – hastighetskontroller och trafikljus

Mer farthinder

Mer trafikljus

Mer gatulampor

Bygg kronanvägen – Lerbäcken-kronan NU!

Mer övergångsställen

**Var och hur behöver vi göra utemiljöerna inklusive gångvägarna tryggare?**

Hela sträckan alt gamla Hertsövägen

Gång och cykelväg till Hertsöträsket

## Kunna påverka

**Hur blir det enklare för dig att påverka framtiden på Hertsön/Lerbäcken?**

Internetenkäter

Internet

Ökad naturlig och mänsklig kontakt, personlig kontakt

Rösta på nätet

Bort med politiker – all makt åt folket

Politikerna måste lyssna på medborgarna

Lyssna och gör saker

## Närheten till vattnet

**Området ligger nära vattnet, hur kan det ses och upplevas bättre?**

Mer lättåtkomligt för rörelsebegränsade

Via naturliga stigar brukarvägar, betrakta alltid naturen som skyddat naturområde

Mera vägar till vattnet

Badhuset???

Mer vägar till vattnet

Fler gång och cykelvägar till vattnet

Vatten är bra

Behåll vårt fina badhus

Behåll badhuset

Badhuset KVAR

Fika till vid Hertsöträsk

Fixa utebadplats vid Hertsöträsket

Badhus!!!!

Fler badhus!

## Övrigt

Medborgarna saknar ett levande centrum – omvärldsbevaka, tex Skellefteå

Fler övergångar till Hertsön

Chokladfontän (killar 7-8 år)

Skoterled (se streckad linje på kartan)

Större/ fler lekplatser

Fler butiker, sport/djur/fotbollskort

Leksaksaffär



# MED BORGAR DIALOG

Arbete pågår med att ta fram en utvecklingsplan för Hertsön/Lerbäcken. För att ta reda på vad de som bor i området tycker är viktigast har Luleå kommun bjudit in till ett flertal dialoger. Vid dialogerna har vi utgått från prioriterade områden på platsen. Det handlar bland annat om barn och unga, hur man kan påverka, bostäder och närheten till vattnet. Utöver medborgardialoger, där politiker möter befolkningen, har ett antal brukardialoger genomförts. Där får berörda grupper träffa tjänstemän från kommunen. De första dialogernas resultat är redovisat på hemsidan och de andra redovisas här. Alla åsikter beaktas i arbetet med utvecklingsplanen, men alla kommer inte att kunna genomföras.



### Mötesplatser

Bättre lekparkar men området är fint, man trivs, det är lugnt. Man respekterar varandra.

Lekparkar behöver upprustas och göras trevligare.

Skollekplatsen behöver upprustas och göras trevligare.

Olika fritidsaktiviteter för barn och unga.

Mer aktiviteter till barn, t.ex bakning och ansiktsmålning.

Bra strövområden, fina promenadstråk, grönt och gärna lekparkar för barnen.

Finns många bra mötesplatser t.ex fotbollsplan och badhus.

Hertsöns mötesplatser ska kunna användas av alla även de utan föreningar.

Om man vill flanera mot kullarna på grönområden behövs BÄNKAR där

man kan sitta, vila och prata.

Mer bänkar ute på torget på sommaren.

Torget kan bli roligare.

Mer blommor och grönt på torget.

Reklam för Hjärtpunkt i brevlådan, många vet inte.

Anslag i Gallerian. Informera via föreningar. Hitta "sina" kulturgrupper - info på engelska.

Gym på Hertsön. Långt till stan.

Mötesplats även i borte delen av Hertsön.

Café.

Denna mötesplats ska finnas kvar.

Bibliotek.

Viktigt för kulturen.

Midsommar - latino.

Moské behövs på Hertsön.

Bättre ordning på Lulebos gårdar.

### Hitta rätt och lätt

Mer skyltar, svårt under vintern.

Bättre skyltat till ex. Miljögården och andra ställen.

Bättre skyltar med belysning, mer kartor runt om i området.

Avståndsbeskrivningar.

Bättre skyltning till Miljögården.

Bättre kartor.

Bättre skyltning.

Bättre cykelvägar.

Cykelväg till Universitetet (genväg).

Tråkiga byggnader, borde ha konstnärliga utsmyckningar.

### Tryggt och säkert

Säkerhet på dörrar och ytterport. Speciellt nedersta våningen.

Fler p-platser för bilar. Står överallt, även på gång- och cykelvägar.

# DIALOG

## DIALOG MED UTRIKESFÖDDA 2016-04-14 PÅ HERTSÖN HJÄRTPUNKT

Antal deltagare: 29 varav 2 politiker och 2 värdar.

Könsfördelning och åldersspridning var god.

### Tryggt och säkert

Fler promenad- och cykelvägar.

Mer belysning runt cykel- och gångvägar.

Belysning.

Obehagligt att vara ute när det är mörkt och ibland otäckt vid tvättstugan.

Bättre vägunderhåll.

Bättre service inom området, ex. apotek nära VC, bank, arbetsplatser, liten lokal för att använda till loppis.

Expandera hela Hertsön. Fler arbetsplatser med fler lokaler, både stora och små.

Brandlarmet är svårt att stänga av - brytare behövs.

### Bostäder

Svårt att få bostad och de är dyra.

Blandad bebyggelse, bostadsrätter.

Fler bostadsrätter.

Sälj inte hyresrätterna/ Lulebo.

Behöver byggas stora och små bostäder.

Mer bostäder på Hertsön.

Renovera mera.

Fler garage och motorvärmplatser.

### Barn och unga

Fler vuxna som kan hjälpa i skolan.

Bättre skolmat. För mycket billig mat.

Återkommande mat från olika länder.

Möjlighet till modersmålsundervisning under längre tid.

Lärarna behöver ha mer kontroll över eleverna som inte går på lektionerna.

Mer ordning och reda, de vuxna måste göra mer.

Göra det trevligt att gå på lektionerna och att vara i skolan.

Fler personalkategorier och speciallärare för att få eleverna till skolan.

Fler aktivitetsplatser för ungdomar inomhus och utomhus.

Locka unga till bra aktiviteter.

Mer aktiviteter för mellanstadiet.

Övervakningskamera utanför skolan, De röker och kastar fimpar.

Tryggheten behöver förstärkas på torget .

Fler vuxna som ser till att barnen har det tryggt.

Hjälpmiddel att förstärka uppfostran. Samma regler i hem och skola.

Det behövs någon att prata med på fritiden.

Enskilda omlädningsrum behövs.

Fler pedagoger.

Vuxna kan hjälpa till.

Mattekurs för vuxna, samma som på trafikskolan.

Bibliotek.

### Närhet till vatten

Badplatser.

Låta entreprenör hyra lokal för café och glass (bad).

Grillplatser, bättre underhåll av grillplatser, städning och ved.

Bättre vägar till vattnet.

Belysning.

### Att kunna påverka

Dialoger mellan "makthavare" och medborgare.

Information och dialog via Facebook.

Besöka skolor och träffa ungdomar.

Ansikten på tjänstemän och "makthavare".

### Övrigt

Långt från Tjädergränd etc. till butiken. Tar tid och det är tungt.

Mer personal till äldre personer som behöver hjälp med saker de inte klarar själv.

Rädd för att bastun ska stängas - lätt att romerna får skulden.

Dåligt städmaterial - behöver bytas (tar idag med eget städmaterial).

Hårdare påföljder om man inte städar efter hundrastning. Speciella korgar för att kasta.



## Mötesplatser

Lekplatsen vid parkeringen/skolan - behöver bänkar.

Viktigt med badhus. Låt det vara kvar. Norrtälje är jättefint.

Badhuset bör vara kvar.

Städning behövs regelbundet i centrum/torget.

Önskemål om grillplatser, bänkar och liknande som används av alla. Idag är det ett fåtal som känner sig trygga att använda dessa.

Grillplats (mobil) i centrum.

Gör grillplats vid banankullarna.

Lättillgängliga grillplatser och sittplatser på torget.

Centrumtorget behöver underhållas kontinuerligt! Förfaller snabbt.

Årgångshuset behövs. Det är en tillgång till rymlig lokal.

Badhus behövs.

Badhuset är viktigt.

Mer grönt på våren och sommaren i Hertsöcentrum.

Hertsöcentrum: mer färg i ringarna (blommor).

Hertsöcentrum - graffitimålning på baksidan av ICA (väggen mot centrum).

Kalvholmen kan utvecklas.

Bänkar så att man kan titta på hästar.

Hjärtpunkten är positiv och måste vara kvar.

Torget är en mötesplats utomhus.

Sätt bänkar på torget vid skolan.

Rusta upp lekplatser.

Underhåll centrumtorget bättre.

Viktigt att vi får behålla badhuset/bygga nytt.

Mer samverkan med öppna forum.

Möten mellan äldre och ungdomar.

Bygg en grillplats tillsammans där alla får känslan att den är vår och vi kan nyttja den ihop.

## Trafik

Tidigare trafikförbud i centrum önskas åter, åtminstone kvälls- och nattetid.

För mycket trafik i centrum - otryggt.

Bättre ordning i centrum/torget!

För mycket och livlig trafik.

Svårt att ta sig fram på gamla Lövsjärsvägen, mot kyrkogården. Gör en bro och ta bort stenarna.

Vägen till Hertsöträsket behöver förbättras, går inte att cykla på den.

Cykelväg till Hertsöträsket.

Förbättra cykelvägarna på Hertsön - svårt att gå när de är ojämna.

Belys cykelvägen som går parallellt med bilvägen till Hertsöträsket.

# DIALOG

DIALOG MED ÅRGÅNGSBOENDE 2016-04-18,

Antal deltagare: 26 varav 20 boende, 4 politiker och 2 värdar, med jämn könsfördelning.

Sönderkört kring gångstigar, fräs-  
kanter.

Vattenansamling på Svedjevägen.

Farlig gång- och cykelväg vid Sved-  
jeskolan.

Gångväg korsar gatan där bilar kör.

Hårdare tag mot trafikmarodörer.

Förbjud mopeder, motorcyklar i cen-  
trum. Framför allt bör det vara lugnt  
på kvällarna.

Cykelvägarna behöver repareras.  
Önskan om att det skulle gå att åka  
rullskidor på dom.

Önskar en genväg (se karta).

Öka tillgänglighet till vatten och  
cykelstig till Hertsöträsket.

Parkeringsituationen skapar låg  
trafiksäkerhet.

Tydligare skyltar om vad som gäller  
på Herstötorget.

Vägen intill badhuset är farlig (delas  
av bilist och cyklist).

Det finns många gång/cykelvägar  
alla är inte bra.

## Bostäder

Kommunen bör handikappanpassa  
badrummen. (Toaletthöjd och hand-  
tag)

Bankautomat.

Apotek borde finnas.

## Tryggt och säkert

Svårt att ta sig fram med rullator på  
grus och ojämnt underlag.

Bättre belysning på Hertsötorget, är

mörkt idag (viks ner när man skottar  
snö).

Är annars tryggt - se mer under rubr-  
ik nära vatten.

Sopa bort grus fortare.

Upplevt vandalisering.

## Hitta rätt och lätt

Bättre skyltning som är vägvisande  
och möjliggör framkomlighet. Bilar  
parkeras och hindrar trafik som am-  
bulans etc.

Bättre skyltat.

Skyltning för parkering. Ambulanser  
stängs in.

Dåligt skyltat/svårt att hitta.

Karta över Hertsön/Lerbäcken som  
kan köpas.

Orienteringstavla.

## Närhet till vatten

En elege för Hertsöträsket. Mer  
marknadsföring av Hertsöträsket  
som är en riktig pärla för området,  
med bra tillgänglighet i övrigt.

Bättre gångstigar. Är lervälling på  
de som finns. Dålig mark och dåligt  
dränage.

## Barn och unga

Bra fritid - Hertsön LSK viktigt.

Vad finns det att göra för dem som  
inte idrottar?

Skolmammor, skolpappor - någon  
som ser.

Motorgård för unga.

Bättre stöd för ensamstående för-  
äldrar.

Tidiga insatser i skolan för barn som  
behöver det.

Engagerade och utbildade lärare.

Föräldrarnas sak.

Vi kan vara läxhjälp (pensionärer).

Tidigarelägga hjälpen för barn som  
behöver den.

Mer gemenskap behövs.

## Att kunna påverka

Möten med politiker.

Kontaktpersoner - någon ingång på  
kommunen.

Försämras genom centralisering av  
Lulebo.

Hemsidan (förslag som man kan  
rösta om).

Områdesgrupp för medborgare.

Fler medborgardialoger/träffar.

## Övrigt

Svårt få kontakt med hyresvärd på  
Lulebo. Begränsat inflyttande. Lulebo  
tar inte tillvara på förslag och syn-  
punkter. Kontaktperson behövs.

Oro från gamla angående sånt som  
rör landstinget.

Staket saknas runt Svedjeskolan,  
även mot gatan.

Rökning förbjudet vid ingången.

Belysning behöver förbättras.

Positiv inställning till ungdomarna.





Kronanbacken

Östra Kronan

LERBÄCKEN

KRONAN

Kronanhöjden

Knöppelåsen

Kvarnbäcken

Hertsö centrum

Bredviken

Hertsökullar

Hertsölund

SKURHOLMEN

HERTSÖN

GÅNGBANA

BAD

GRILL

SKIDSPÅR

CYKELBANA

ÖRNÄSET

VINDSKYDD

GÅNGBRO

LÖVSKATAN

Alderhagen

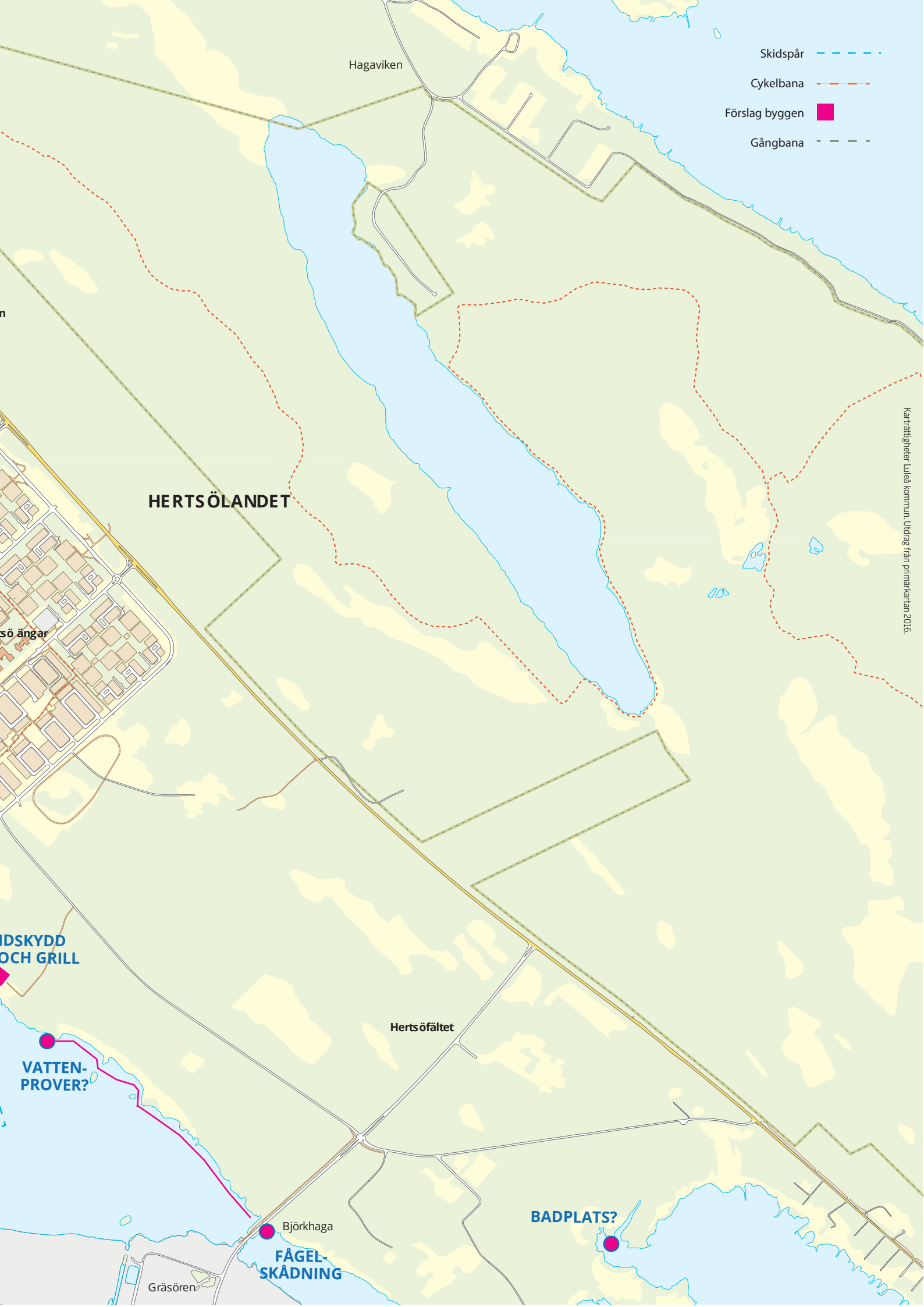
Kalvholmen

Aronstorp

VINDSKYDD  
BAD

Järnverk

SVARTÖN



Hagaviken

Skidspår - - - -

Cykelbana - - - -

Förslag byggen ■

Gångbana - - - -

# HERTSÖLANDET

Gräsö ångar

SKIDSKYDD  
OCH GRILL

VATTEN-  
PROVER?

Hertsöfältet

BADPLATS?

Björkhaga

FÅGEL-  
SKÅDNING

Gräsören

Karttättheter Luleå kommun. Utdrag från primärkartan 2016.



LULEÅ KOMMUN

# Utvecklingsplan Hertsön Lerbäcken

Hertsön och Lerbäckens utveckling som en del i visionen om ett hållbart Luleå.

*Hertsö fritidsgård LULEÅ 5 februari 2016*



*Deltagare i mötet:*

*Filip, Sebbe Ville, Lollo, Elit, Nora, Viktor, Niklas, Maja, Sara, Maria, Lovisa, Frida, Gustav*

## **Barn och unga:**

- Badhuset är den viktigaste mötesplatsen då den drar mycket aktivitet och hälsa till området. Extra viktig för barn och unga och som en del i ett tryggt, hälsosamt och utvecklande Hertsö centrum.

- Grunden för bra hälsa är en bra skola. Om skolan är svag så kommer de barn och unga med störst behov att få betala priset
- Fritiden är viktig för alla och de barn och unga med svagast stöttning hemifrån är i störst behov av goda fritidsmiljöer
- Fritidsgården är viktig för att unga ska ha en utvecklande och trygg fritid liksom allt föreningsliv.
- Skola, fritidsgård och föreningsliv tar jämförelsevis mycket stort ansvar när det kommer till fungerande integration i Luleå
- Mer info om hur man kan påverka
- Mer öppet på fritidsgården, mer personal som kan hålla öppet
- Vatten upplever man sällan men bäst vid Hertsö träsk och kolonolotterna
- Stora gemensamma evenemang som Lussecup och Hertsödagen
- En av få mötesplatser som vi unga använder är ofta obelyst, rinken. Borde vara tänt oftare
- Utveckla IP
- Det nya badhuset bör ha funktionerna bubbelpool, trampoliner, rutschkanor, flera våningar, ett fik, restaurang,
- Tennisplaner på sommaren där rinken står uppställd. Borde vara tre stycken där som förr
- Fritidsgården och HIF borde vara öppen sommartid
- Tak över Hertsö IP som man kan öppna eller en ny Arcushall istället för skogen bredvid IP
- wifi i Hertsö centrum och i fritidsgård. Skolan wifi krånglar

## **Demokrati:**

- Hertsöns fördelar är stort föreningsliv och god gemenskap människor emellan.
- En annan fördel är att verksamheter som funnits länge så som skola, områdesgrupp, fritidsgård, badhus byggt upp starka nätverk med
- Nackdelar är socioekonomisk utsatthet, bottenplaceringar i de flesta välfärdsparmetrar och liten offentlig service. När det nya badhuset byggs blir det en viktig satsning för området.
- Närheten till vattnet syns inte då det är träd i vägen och det borde åtgärdas. Barn och vuxna mår bra av att se vattnet och ohälsotalen pekar på att hälsosatsningar borde göras.
- Den på bilden snitslade banan runt Kalvholmen och koloniområdet vore en succé.
- Gör en app om Hertsön där allt om området framgår
- Gångstigar används mest då man ska ta sig någonstans

## Medborgardialog – Hertsöns dagverksamhet 2016-03-30

Representanter från kommunen: Lenita Ericson,  
Margareta Bladfors Eriksson och Ida Gustafsson

Brukare/kunder: 5 st, Personal: 3 st

### Synpunkter:

- Badstränder
- Röja sly och kapa bort träd
- Fritt wifi i centrum
- Sanda gång och cykelvägar bättre (speciellt gång och cykelvägen som går mellan Hertsö dagverksamhet och snömannens förskola)
- Bana för radiostyrda bilar i centrum
- Badhuset måste få vara kvar
- Om jag vill tycka till om något så skriver jag ett brev
- Märk upp VART busshållplatserna finns
- Svårt att hitta till vattnet
- Gärna bygga fler boenden på Hertsön, bygg även gruppboendestäder
- Bilarna kör fort på Hertsön – sätt upp fartkameror så att de som kör för fort åker dit
- Skolbarnen som går från Lerbäcken genar ofta över stora vägen, mycket farligt
- Isborg/snöborg med lampor i Hertsö centrum.
- Dansbana på Lerbäcken, både utomhus och inomhus
- Bättre belysning på gång och cykelvägarna
- Viktigt för dagverksamheten att området runt omkring är bra. Idag är det mkt bra då man kan gå ut och sätta sig i gräset, har en egen grillplats utanför dagverksamheten.
- Badhuset – tänka att det måste vara tillgängligt för brukare med personal. Inte alltid manlig personal till manlig brukare. Svårt att hjälpa till på de allmänna omklädningsrummen.
- Grillplatser som är tillgängliga för rullstolar efterfrågas.



Vid pennan/Ida