



2016-09-14

# IT-policy för Luleå kommun

## 1. Bakgrund

Informations- och kommunikationstekniken (IKT) ska stödja utvecklingen av tjänster som bidrar till förverkligandet av Luleå kommuns övergripande vision. Användningen av IT ska bidra till att **rätt person** får och kan lämna **rätt information i rätt tid**. Målgrupperna är medborgare, skolelever, näringsliv samt kommunens medarbetare. Luleå kommun ska uppfattas som en av de bästa kommunerna att nyttja IT på ett strategiskt och kostnadseffektivt sätt för att förverkliga kommunens övergripande vision och framtidsbild.

## 2. Styrande dokument för IT

Arbetet med IT och datoranvändning inom Luleå kommun styrs genom följande dokument:

- IT-policy (detta dokument): Övergripande syfte och mål med användningen av IT i Luleå kommunkoncern.
- IT-strategi: Strategisk inriktning för kommungemensamma IT-lösningar utifrån fastställd policy. Organisation och roller, övergripande handlingsplan.
- Informationssäkerhetspolicy: Syfte och mål med det dagliga och förebyggande arbetet med Informationssäkerhet inom Luleå kommunkoncern.
- Riktlinjer för Informationssäkerhet: Internt regelverk för medarbetare och elever avseende användningen av IT samt Internet.
- Riktlinjer för roller och ansvar inom Systemförvaltning: Internt regelverk för hur systemförvaltning ska organiseras och bedrivs.
- Tillämpningsanvisningar: Om användningen av enskilda verksamhetssystem.

## 3. Syfte

Syftet med Luleå kommuns IT-policy är att skapa och upprätthålla ett grundläggande förhållningssätt och en gemensam syn på användningen av IT.

## 4. Inriktning

Luleå kommuns IT-policy ska stödja verksamhetsutveckling samt vara ett verktyg för den enskilde medarbetaren. I kommunens IT-strategi beskrivs de strategier och insatsområden som stödjer policyn samt på vilket sätt Luleå kommun ska använda och utveckla IT, huvudsakligen genom att:

- Informations- och kommunikationstekniken inom Luleå kommun stödjer utvecklingen av tjänster och bidrar till förverkligandet av Luleå kommuns övergripande vision
- Kommunens tjänster och service är så långt som möjligt tillgängliga elektroniskt
- Utvecklingen av IT i Luleå kommun baseras på gemensamma tekniska lösningar
- Alla medarbetare och elever har tillgång till moderna och driftsäkra IT-verktyg

Det är medarbetarens ansvar att löpande informera sig om samt följa de regelverk som gäller och som delges i ovan angivna Riktlinjer.

Dokumenttyp Policy	Dokumentnamn IT-policy	Fastställd 2009-09-02	Giltighetstid 2017-06-30
Dokumentansvarig IT-chef	Senast reviderad 2016-09-14	Beslutsinstans KF	Dokument gäller för KF