



2023-11-06

Kommunala pensionärsrådet, 2023-10-25

Tid och plats	Onsdag den 25 oktober 2023, 13:30 – 16:00, Stadshuset
Närvarande:	Fredrik Hansson, KS Ingrid Norberg, SKPF SvenEric Sterner, PRO Nils-Levi Johansson, PRO Lena Rantakyrö, SPF Kerttu Myllykoski, Finska föreningen Maine Carlsson, Vision Ann-Christin Lahti, Vision Elisabeth Bergman, PRO (ersättare) Birgitta Eriksson, PRO Ingrid Carlenius, SPF Ingrid Norberg, SKPF
Samman kallande:	Ordförande, Fredrik Hansson, KS
Föredragande:	Mia Persson, Roger Stenberg, Annika Ohls, Susanne Sjölund och Ingela Karlsson Broström
Sekreterare:	Therese Lifbom, Socialförvaltningen

1. Mötets öppnande

Ordförande hälsade alla välkomna och öppnade mötet.

2. Närvaro

Närvarande enligt ovan. Ingrid Carlenius presenterade sig som ny representant från SPF i kommunala pensionärsrådet. Ingrid ersätter Lars Forsell som har avgått som representant. Elisabeth Bergman deltog som ersättare för Eva Bergström.

3. Godkännande av dagordning

Dagordningen godkändes.

4. Val av justerare

Lena Rantakyrö valdes till justerare.



2023-11-06

5. Föregående minnesanteckningar

Genomgångna och lades till handlingarna.

6. Status pensionärsorganisationerna

Pensionärsorganisationerna har börjat planera för nästa års verksamhets- och budgetplanering. En del föreningar har märkt av minskande medlemstal från pandemin och framåt, och märker nu att minskningen börjar plana ut. Föreningarna märker att yngre pensionärer har börjat synas som medlemmar, vilket är positivt.

Studiecirklar är en omtyckt aktivitet som flera föreningar anordnar under året. Planering för julaktiviteter pågår. PRO tipsade om resa till Haparanda som planeras under november som alla kunde anmäla sig till, utan krav på medlemskap i PRO.

PRO på Hertsön/Lerbäcken berättade om svårigheter att hitta lämplig lokal för aktiviteter. Luleå sportklubbs klubblokal föreslogs som alternativ, men avsaknad av hiss innebär tillgänglighetsproblem. Föreningarna önskar skicka med frågan till tillgänglighetsrådet, Fredrik tar med frågan. Pensionärsföreningarna önskar skicka med att Lulebo och kultur- och fritidsförvaltningen har i uppdrag att prioritera barn och unga. Pensionärsföreningarna ser möjlighet till samverkan om lokaler eftersom barn och unga inte har behov av lokaler på samma tider som pensionärsföreningarna. Pensionärsföreningarna kan ha aktiviteter på dagtid. Lokaler fortsätter diskuteras på punkt 10 då kultur- och fritidsförvaltningen deltar.

7. Kontaktuppgifter till KPR

a. Hur vill representanterna få information?

Therese undrade hur representanterna vill få kallelser, minnesanteckningar och övrig information. Representanterna önskar få sådant via e-post. E-postadresser är lämnade till Therese sedan tidigare. Om behov finns av att få brev hemskickat finns möjlighet. Den som har behov av det meddelar då Therese.

b. Dela kontaktuppgifter?

Önskemål har kommit till Therese att dela representanternas kontaktuppgifter så att alla har möjlighet att komma i kontakt med varandra vid behov. Therese sammanställer kontaktlista och skickar ut.



2023-11-06

8. Återkoppling från föregående möte:

a. KPR:s budget

KPR:s budget för 2023 är 31 114 kronor. Hittills har 2 564 kronor nyttjats, men då är inte utgifter för arvoden medräknade eftersom de inte har utbetalats vid tiden för mötet.

b. Status kring den nya arbetsordningen

Uppdraget är tilldelat Kommunstaben som håller på med upphandling av konsult som ska arbeta med framtagande av ny arbetsordning för kommunala råd. Inspel från KPR:s förra möte är inskickade till Andreas Jönsson på Kommunstaben att tas med i arbetet med arbetsordningen.

9. Arkitekturpolicy (20 minuter)

Mia Persson, stadsarkitekt, berättade om arbetet som pågår om arkitekturpolicy. Syftet med en arkitekturpolicy är att skapa en samsyn och förutsägbarhet både när kommunen själv bygger och för externa aktörer. Arkitekturpolicyn kan konkretiseras i arbete med markanvisning, detaljplaner och bygglov. Medborgardialoger har hållits när arbetet med arkitekturpolicyn startade. Nu håller policyn på att färdigställas och beräknad vara färdig i slutet av 2024. Mia önskar få synpunkter från KPR längre fram i arbetet och är välkommen tillbaka. Bildspel som presenterades av Mia bifogas i e-post när minnesanteckningarna skickas ut till representanterna.

10. Mötesplatser i bostadsområden/närområdet.

Roger Stenberg, Kultur- och fritidsförvaltningen, informerade och hade dialog om de samlingslokaler som finns i kommunen och behov hos pensionärsorganisationerna. Lokalfrågor är en angelägen fråga för pensionärsorganisationen och viktiga för att kunna anordna aktiviteter. Roger berättade att det finns samlingslokaler i kommunen, främst på landsbygden. Pensionärsorganisationerna saknar stora samlingslokaler, där det finns möjlighet att anordna aktiviteter för alla medlemmar eftersom pensionärsorganisationerna kan ha flera hundra medlemmar. Roger berättade att lokaler är en utmanande fråga som kräver mycket samarbete med Stadsbyggnadsförvaltningen som är de som äger lokalerna som hyrs av Kultur- och fritidsförvaltningen. Inventering av kommunens alla lokaler pågår.

Roger gav förslag att kontakta Lulebo och fråga om att hyra kvarterslokal. Tidigare har barn och unga varit prioriterade i olika områdesgrupper, men den prioriteringen är borttagen och numera är alla föreningar likvärdiga i sammanhanget.

IOGT/NTO:s lokal är också ett förslag som många föreningar nyttjar. Där ryms ca 100 personer och IOGT-NTO välkomnar gärna föreningar att hyra lokalen som festlokal. Alkohol får inte förekomma i IOGT-NTO:s lokaler.



2023-11-06

Roger berättade att bokningsbara lokaler har utökats:

Räven finns vid Kungsgatan/Skeppsbrogatan, i källare med hiss. Lokalen rymmer 50 – 60 personer och kan användas för aktiviteter, men är inte en festlokal.

Lillan kommer att gå att boka via ABF, som har fått i uppdrag att sköta driften och samarbeta med pensionärsorganisationer. I Lillan rymms 80 personer.

PRO på Hertsön berättade att de hyr Ängskolans matsal. Det fungerar bra att anordna vissa aktiviteter och att koka kaffe men önskemål finns att kunna tillaga lite förtäring. Pensionärsorganisationerna föreslår trinettkök Roger tar med förslaget i fortsatt samverkan med skolan. Resonemang fördes också om LSK:s lokal skulle kunna fungera som samlingslokal för PRO på Hertsön. Lokalen är inte så stor, men om hiss installerades skulle den lokalen kunna användas för många sammanhang. Roger tar med frågan.

11. **Övergångsställe vid trygghetsboendet på Bergnäset**

Önskemål har kommit via pensionärsförening om ett övergångsställe vid Bergnäsets trygghetsboende och butiken som är på andra sidan gatan. Många upplever otrygghet att gå över vägen eftersom det saknas övergångsställe, och flera har berättat att det är svårt att hinna gå över gatan mellan bilar som trafikerar där. Annika Ohls, Kommunstaben, berättade att det finns en gångpassage med nedsänkt kantsten för att underlätta för gångtrafikanter att passera gatan. Pensionärsföreningar har fått till sig att det inte räcker utan efterfrågar ett övergångsställe eftersom bilister har väjningsplikt för gående på ett övergångsställe men inte där det är gångpassage. Dessutom är gångspassagen inte tydligt uppmärkt så oro finns att bilister inte uppmärksammar att det är en gångpassage där.

Annika informerade att övergångsställe inte är en trygghetsåtgärd, däremot visar statistik att det sker många trafikolyckor på övergångsställen. Ett övergångsställe är en framkomlighetsåtgärd och byggs endast där trafiken är så intensiv att det är svårt att hitta en framkomlighet mellan bilar som passerar. Mätning har gjorts efter den aktuella gatan, och det är inte tillräckligt trafikerat för att motivera att ett övergångsställe byggs. På lågtrafikerade gator, som den aktuella gatan enligt mätning är, byggs i stället gångpassage.

Att gångspassagen inte är så synlig och inte alltid uppmärksammas av andra trafikanter kan till viss del avhjälpas av väderskydd som ska byggas vid busshållplatsen intill gångspassagen. Det kan också finnas andra sätt att märka upp



2023-11-06

gångpassagen så den syns bättre. Annika tog med frågan till trafikingenjörerna att utreda och återkopplar till KPR.

12. Hur kan det bli enklare att ha kontakt med kommunen?

Susanne Sjölund, avdelningschef inom Service & support berättade om arbetet med Luleå kommuns servicecenter och Kundcenter samt infrastruktur- och servicenämndens uppdrag.

Luleå kommuns kundcenter inklusive kommunväxeln kommer i början av december att flytta från stadshuset till Luleå kommuns servicecenter på Timmermansgatan 25. På stadshuset kommer reception att finnas kvar. Susanne visade ett bildspel som bifogas i e-post vid utskick av minnesanteckningarna, berättade om kundcenters uppdrag och visade ritningar på hur kundcenters lokaler på servicecenter. KPR var intresserade av studiebesök på nya kundcenter, och är välkomna på detta längre fram under vintern då kundcenter har hunnit komma i ordning i de nya lokalerna.

Kundcenters uppdrag är att vara huvudvägen in till kommunen genom att ge information och vägledning, ta emot synpunkter och klagomål, informera om statusfrågor och pågående ärenden, ta emot ny ansökan och anmälan, utföra viss handläggning och i händelse av kris vara kundcenter kommunens upplysningscentral. I kundcenter arbetar 25 kommunvägledare med målet att kunna besvara 70% av frågorna direkt.

Ingela Karlsson Broström, Luleå stadsbibliotek, informerade om Digidel som finns på stadsbiblioteket i Kulturens hus. Digidel är till för att minska digitalt utanförskap och riktar sig inte enbart till äldre utan alla kan få hjälp av Digidel oavsett ålder. Digidel kan ge stöd i digital teknik och stötta medborgare i hur man använder en smartphone eller en dator till exempelvis. Digidel kan stötta, visa och berätta men inte utföra ärenden på den digitala enheten, loggar till exempel inte in på banken åt medborgare. Digidels öppettider är tisdagar och torsdagar kl 12 – 14.

13. Övriga frågor

Önskemål till kommande möten är möjlighet att prata om trafiksituationen i Luleå och behovet av utomhusparkeringar samt om Föreningsbidrag och hyresbidrag som pensionärsorganisationerna anser bör höjas.

14. Nästa möte

19/12 kl 9 – 12 på stadshuset, våning 9.

15. Mötet avslutades

Ordförande tackade och avslutade mötet.